МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КУЗБАССА

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ЮРГИНСКИЙ ТЕХНИКУМ АГРОТЕХНОЛОГИЙ И СЕРВИСА»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Учебная дисциплина: ОГСЭ.05 Психология общения

Уровень образования: среднее профессиональное

Срок обучения : 3года 10 месяцев

Специальность: 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования

Юрга

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности:

35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»

Организация-разработчик: ГАПОУ «Юргинский техникум агротехнологий и сервиса».

Разработчик: Голубева Ирина Николаевна – мастер п/о ГАПОУ ЮТАиС г. Юрга

# 

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**1.1. Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования»

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина относится к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу

**1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код  ПК, ОК | Умения | Знания |
| ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | взаимосвязь общения и деятельности;  цели, функции, виды и уровни общения;  роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;  механизмы взаимопонимания в общении;  техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;  источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;  приемы саморегуляции в процессе общения |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем** | 44 |
| ***Самостоятельная работа*** | - |
| **Объем образовательной программы** | 44 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 30 |
| лабораторные работы | - |
| практические занятия | 14 |
| курсовая работа (проект) | - |
| контрольная работа | - |
| **Промежуточная аттестация проводится в форме** *зачета* |  |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем часов** | **Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** |  |
| **Раздел 1. Психология как центральное составляющее звено знаний о человеке** | |  |  |
| **Тема № 1.1.** Введение | **Содержание учебного материала** |  | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| Предмет курса, основные понятия и определения.  Своеобразие психических процессов, свойств и состояний человека. | ***2*** |
| **Тема № 1.2.** Представления о личности и ее свойствах | **Содержание учебного материала** |  | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| Представления о личности и ее свойствах.  Темперамент. Характер и воля. Эмоции и чувства. | **2** |
| **Тема № 1.3.** Взаимосвязь общения и деятельности | **Содержание учебного материала** |  | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| Общение - основа человеческого бытия.  Понятие об общении в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Способности – важное условие профессиональной деятельности. Общение как обмен информацией. | **2** |
| Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Деловое общение. Формы общения: непосредственное, опосредованное; прямое, косвенное; межличностное, массовое. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое. | **2** |
| **Раздел 2. Цели, функции, виды и уровни общения** | |  |  |
| **Тема № 2.1.**  Структура общения | **Содержание учебного материала** |  | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения | **2** |
| **Тема № 2.2.**  Основные функции общения | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния |
| **Тема № 2.3.**  Виды общения | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| Виды общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень. Методы исследования общения |
| **Тематика практических занятий** |  |
| Практическое занятие  Определение видов общения. Постановка вопросов и техника ответов на них. Нейтрализация и парирование замечаний. | **2** |
| **Раздел 3. Роли и ролевые ожидания в общении** | |  |  |
| **Тема № 3.1.**  Роли и ролевые ожидания в общении | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| Роли и ролевые ожидания в общении. Типы социальных ролей. «Треугольник С. Карпмана»: позиции Жертвы, Агрессора и Спасателя. Типы социальных ролей. |
| **Тематика практических занятий** |  |
| Практическое занятие.. Коммуникативный тренинг: «Роль эмоций и чувств в общении». | **2** |
| **Раздел 4. Механизмы взаимопонимания в общении** | |  |  |
| **Тема № 4.1.**  Механизмы взаимопонимания в общении | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| Механизмы взаимопонимания в общении. Идентификация, эмпатия,  рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». |
| **Тематика практических занятий** |  |
| Практическое занятие. Тренинг противостояния манипуляции в общении. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. | **2** |
| **Раздел 5. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения** | |  |  |
| **Тема № 5.1.** Типы собеседников | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| Типы собеседников. Правила ведения беседы. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Правила слушания. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. |
| **Тема № 5.2.** Техники активного слушания | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности |
| **Тематика практических занятий и лабораторных работ** |  |
| Практическое занятие. Тренинг общения: « Развитие техники установления контакта и активного слушания». Разработка правил эффективного общения. | **2** |
| **Раздел 6. Этические принципы общения** | |  |  |
| **Тема № 6.1.** Этика общения | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения.  сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям |
| **Тема № 6.2.** Ценности общения | **Содержание учебного материала** | **2** | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. |
| **Тематика практических занятий** |  |
| Практическое занятие: Разработка этических норм своей профессиональной деятельности « Этика и психология общения» | **2** |
| **Раздел 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов** | |  |  |
| **Тема № 7.1.** Конфликты: причины, динамика, способы разрешения | **Содержание учебного материала** | **2**  **2** | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| 1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные,  потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные  и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные |
| 2. Структура конфликта. Объект конфликтной ситуации, цели, субъективные мотивы его участников, оппоненты, конкретные лица, являющиеся его 2 участниками. Подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта |
| **Тема № 7.2.** Стратегии поведения в конфликтных ситуациях | **Тематика практических занятий** |  | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| Практическое занятие. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса). Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта | **2** |
| **Промежуточная аттестация ЗАЧЕТ** | | ***2*** | ОК03,ОК04,ОК05,  ОК06,ОК07 |
| **Всего:** | | ***44*** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрено следующее специальное помещение:

Кабинетсоциально-экономических дисциплин,

оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя, рабочие места обучающихся, плакаты по темам занятий*;* техническими средствами обучения: мультимедийный комплекс (проектор, проекционный экран).

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

**3.2.1. Печатные издания**

1.Михалкин, Н. В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. В. Михалкин. – Москва : Российская академия правосудия, 2012. - 256 с. – Режим доступа: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140629](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140629).

**3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1.Электронно-библиотечная система издательства «Лань» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

2.Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн [Электронный ресурс]. – Москва, 2001-2016. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

3.Издательский центр «Академия» [Электронный ресурс] : сайт. – Москва, 2016. – Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ по логину и паролю.

4.Электронная библиотечная система Издательства «Проспект Науки» [Электронный ресурс]. – Санкт-Петербург, 2010-2016. – Режим доступа: <http://www.prospektnauki.ru/ebooks/index-usavm.php>; (дата обращения: 04.08.2016). – Доступ с территории ИВМ.

**3.2.3. Дополнительные источники**

1. Немов, Р. С. Общая психология [Электронный ресурс] : учебник / Р. С. Немов. – Москва : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2008. - 396 с. : ил. - (Для средних специальных учебных заведений). – Режим доступа://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260771

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| Знания: | | |
| Взаимосвязь общения и деятельности.  Цели, функции, виды и уровни общения.  Роли и ролевые ожидания в общении.  Виды социальных взаимодействий.  Механизмы взаимопонимания в общении.  Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.  Этические принципы общения.  Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.  Приемы саморегуляции в процессе общения. | Знать:  -взаимосвязь общения и деятельности;  цели, функции, виды и уровни общения;  -роли и ролевые ожидания в общении;  -виды социальных взаимодействий;  -механизмы взаимопонимания в общении;  -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  -этические принципы общения;  -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;  -приемы саморегуляции в процессе общения. | Устный опрос.  Письменный опрос. Тестирование, зачет. |
| Умения: | | |
| Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.  Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | Уметь:  -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | Устный опрос. Письменный опрос. Тестирование, зачет. |